



STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM PUSKESMAS LOK BAHU SAMRINDA

KEPALA UPT PUSKESMAS LOK BAHU KOTA SAMARINDA

TAHUN 2017

UPT. PUSKESMAS LOK BAHU

Jl. Ring Road 2, Kelurahan Lok Bahu

Kecamatan Sungai Kunjang

Email : Puskesmaslokbahu2017@gmail.com

Kota : Samarinda



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN KOTA SAMARINDA
UPTD PUSKESMAS LOK BAHU
Jl. Ring Road 2 Kelurahan Lok Bahu
Email: Puskesmaslokbahu2017@gmail.com
KOTA SAMARINDA



SURAT KEPUTUSAN

KEPALA UPT PUSKESMAS LOK BAHU KOTA SAMARINDA

NOMOR : 800/235/SK/TU-LBH/2017

TENTANG
STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM

KEPALA UPT PUSKESMAS LOK BAHU KOTA SAMARINDA

Menimbang :

- a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Standar pelayanan;
- b. bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan dimaksud huruf a, maka perlu ditetapkan Standar Pelayanan Laboratorium dengan Surat Keputusan KEPALA UPT PUSKESMAS LOK BAHU Samarinda.

Mengingat

- a. Undang-undang RI Nomor 29 tahun 2004 tentang Praktek kedokteran;
- b. Undang-undang RI Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan;
- c. Undang-undang RI Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan;
- d. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 37 Tahun 2012 Tetang Penyelenggaraan Laboratorium Pusat Kesehatan Masyarakat (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 1118);
- e. Peraturan Menteri Kesehatan RI nomor 5 tahun 2014 tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer;
- f. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 75 tahun 2014 tentang Puskesmas
- g. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara RI Nomor 63/KEP/M.PAN/2003, tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
- h. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor : 828 Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten/Kota.



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN KOTA SAMARINDA
UPTD PUSKESMAS LOK BAHU
Jl. Ring Road 2 Kelurahan Lok Bahu
Email: Puskesmaslokbahu2017@gmail.com
KOTA SAMARINDA



MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS LOK BAHU KOTA SAMARINDA TENTANG STANDAR PELAYANAN LABORATOIUM
- Kesatu:** Standar Pelayanan Laboratorium pada UPT Puskesmas Lok Bahu sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini;
- Kedua:** Standar pelayanan pada UPT Puskesmas Lok Bahu meliputi ruang lingkup pelayanan jasa;
- Ketiga:** Standar pelayanan sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
- Keempat:** Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan/ perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan : Di Samarinda
Pada Tanggal : 28 Agustus 2017

KEPALA PUSKESMAS LOK BAHU



[Signature]
drg. Andi Tenri Awaru, MARS
NIP. 197201222002122001



Lampiran : Keputusan Kepala UPT Puskesmas Lok Bahu
Nomor : 800/235/SK/TU-LBH/2017
Tanggal : 28 Agustus 2017

A. PENDAHULUAN

Puskesmas adalah suatu kesatuan organisasi kesehatan fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat disamping memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok. Dengan kata lain Puskesmas mempunyai wewenang dan tanggung jawab atas pemeliharaan kesehatan masyarakat dalam wilayah kerjanya.

Pelayanan Kesehatan yang diberikan Puskesmas adalah pelayanan kesehatan secara menyeluruh yang meliputi pelayanan : Kuratif (Pengobatan), Preventif (Upaya Pencegahan), Promotif (Upaya Peningkatan Penyuluhan Kesehatan, Rehabilitatif (Pemulihan Kesehatan).

Sebagaimana kita ketahui bahwa Puskesmas Lok Bahu merupakan jenjang pelayanan kesehatan tingkat dasar, maka untuk lebih meningkatkan pelayanan kesehatan ditingkat Kecamatan maka perlu adanya Standar Pelayanan.

Sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan merupakan bagian dari sumberdaya kesehatan yang sangat diperlukan dalam mendukung penyelenggaraan upaya kesehatan. Tuntutan masyarakat terhadap kualitas pelayanan kesehatan dirasakan sebagai suatu fenomena yang harus direspon oleh Puskesmas. Respon yang ada harus bersifat kondusif dengan belajar banyak tentang konsep Pengelolaan Puskesmas dan langkah-langkah konkrit dalam pelaksanaannya. Langkah-langkah tersebut dapat berupa penerapan standar pelayanan Puskesmas dengan prinsip penatalaksanaan SME (Sesuai Standar, Mudah Dilaksanakan, Efisien dan Efektif).

Puskesmas Lok Bahu saat ini sedang berupaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan sebagai upaya pemenuhan kepuasan pelanggan. Untuk mewujudkan hal tersebut, maka dokumen Standar Pelayanan Publik (SPP) perlu disusun untuk kemudian diterapkan di lingkungan Puskesmas sebagai tolak ukur



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN KOTA SAMARINDA
UPT. PUSKESMAS LOK BAHU
Jl. Ring Road 2 Email: Puskesmaslokbaru2017@gmail.com
Kelurahan Lok Bahu, Samarinda



kinerja sarana pelayanan kesehatan sehingga menghasilkan pelayanan yang akuntabel, bias dipertanggung jawabkan dan berkinerja tinggi.

Penyusunan dokumen “ Standar Pelayanan Publik (SPP) pada 1 unit pelayanan Ruang Konsultasi Kesehatan Lingkungan” ini merupakan langkah awal dalam ikut berpartisipasi mewujudkan tujuan di atas. Kami menyadari penyusunan dokumen ini tidak akan dapat terlaksana tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Kepada semua pihak yangtelah menyumbangkan tenaga, pikiran, dan keahliannya dalam menyusun dokumen ini, kami menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih. Kami mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi penyempurnaan dokumen ini di masa datang.



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN KOTA SAMARINDA
UPTD PUSKESMAS LOK BAHU

Jl. Ring Road 2 Kelurahan Lok Bahu
Email: Puskesmaslokbahu2017@gmail.com
KOTA SAMARINDA



Lampiran I Surat Keputusan Kepala UPT Puskesmas Lok Bahu

Nomor : 800/235/SK/TU-LBH/2017

Tentang : Standar Pelayanan Laboratorium

STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none">• Permenkes No.128/Menkes/SK/II/2004 tentang Konsep Dasar Puskesmas.• Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 37 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Laboratorium Pusat Kesehatan Masyarakat (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 1118)• Peraturan Daerah kota Samarinda nomor 9 tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik
2.	Persyaratan Pelayanan	Persyaratan Teknis: <ul style="list-style-type: none">• Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarga Persyaratan Administrasi membawa : <ul style="list-style-type: none">• Melakukan registrasi di Loket Pendaftaran
3.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<ul style="list-style-type: none">• Petugas memastikan ketersediaan alat dan bahan/reagen di ruang laboratorium• Petugas membuat pencatatan mengenai perkiraan jumlah reagen untuk di order dan membuat buffer stock• Pasien diperiksa di Poli lainnya• Petugas Poli merujuk pasien ke laboratorium• Petugas melakukan penilaian terhadap reagen dan peralatan• Petugas melakukan persiapan pasien• Petugas melakukan persiapan diri (pemasangan APD untuk segala jenis specimen)• Petugas Laboratorium melakukan pemeriksaan (pengambilan dan penanganan specimen)• Hasil pemeriksaan Laboratorium dibawa kembali ke Poli asal
4.	Jangka waktu penyelesaian	1 jam (waktu pasien diambil sampel darah sampai keluar hasil)
5.	Biaya/tarif	Sesuai Perda dan sesuai Jaminan Kesehatan
6.	Produk pelayanan	<ul style="list-style-type: none">• Pemeriksaan Hematologi• Pemeriksaan kimia klinik• Pemeriksaan Urinalisa• Pemeriksaan Imunologi• Pemeriksaan Mikrobiologi



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN KOTA SAMARINDA
UPTD PUSKESMAS LOK BAHU
Jl. Ring Road 2 Kelurahan Lok Bahu
Email: Puskesmaslokbahu2017@gmail.com
KOTA SAMARINDA



		<ul style="list-style-type: none">• Pemeriksaan Feses/ tinja
7.	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	<ul style="list-style-type: none">• ATK• Mikroskop• Centrifuge• Photometer• Obyek Glass• Pipet• Mikropipet• Meja dan Kursi• Lemari• Masker• Sarung Tangan.• Kulkas• Bahan habis pakai
8.	Kompetensi Pelaksana	D3 Analis Kesehatan
9.	Pengawasan	Kepala Puskesmas Lok Bahu
10.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<ul style="list-style-type: none">• Kotak Saran• Email (puskesmaslokbahu2017@gmail.com)• Facebook : Puskesmas Lok Bahu• Pengaduan langsung Kepala Puskesmas Lok Bahu atau KTU Puskesmas Lok Bahu.
11	Jumlah pelaksana	1 orang Analis Kesehatan
12.	Jaminan pelayanan	Adanya komitmen pelayanan diselenggarakan sesuai standar
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<ul style="list-style-type: none">• Pelaksana pelayanan memiliki STR (Surat Tanda Registrasi)• Pasien safety yaitu dengan mengutamakan pengurangan tingkat infeksi penyakit dengan cara adanya antiseptik di ruangan
14.	Evaluasi kinerja Pelaksana	<ul style="list-style-type: none">• Evaluasi Kinerja Pelaksana sesuai Permenpan No. 36 Tahun 2012.• Monitoring dan Evaluasi setiap semester• Laporan Bulanan ke DKK Samarinda• Minilokakarya Puskesmas tiap bulan



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN KOTA SAMARINDA
UPTD PUSKESMAS LOK BAHU**

Jl. Ring Road 2 Kelurahan Lok Bahu
Email: Puskesmaslokbahu2017@gmail.com
KOTA SAMARINDA



Lampiran II Surat Keputusan Kepala UPT Puskesmas Lok Bahu

Nomor : 800/235/SK/TU-LBH/2017

Tentang : Standar Pelayanan Laboratorium

JENIS PEMERIKSAAN LABORATORIUM

1. Hematologi

- a. Hb
- b. Leukosit
- c. Eritrosit
- d. Trombosit
- e. LED
- f. Hitung Jenis Leukosit

2. Kimia Klinik

- a. GDP
- b. GDS
- c. GD2jpp
- d. Kolesterol Total
- e. Trigliserid
- f. HDL-Kolesterol
- g. LDL-Kolesterol
- h. Ureum
- i. Kreatinin
- j. Asam Urat
- k. SGOT
- l. SGPT

- a) Anti Hbs Ag
- b) HIV

3. Urinalisa

- a. Urine Makros
 - Warna
 - Kekeruhan
 - PH
 - Albumin/Protein
 - Glukosa
- b. Urine Mikros
 - Eritrosit
 - Leukosit
 - Silinder



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN KOTA SAMARINDA
UPTD PUSKESMAS LOK BAHU**
JL. Ring Road 2 Kelurahan Lok Bahu
Email: Puskesmaslokbahu2017@gmail.com
KOTA SAMARINDA



- Epitel
 - Kristal
 - Bakteri
- c. HCG Test

4. IMUNOLOGI

- a. Golongan Darah
- b. Widal
 - Typhi O
 - Typhi H
 - Paratyphi AO
 - Paratyphi BO
- c. Hbs Ag

5. MIKROBIOLOGI DAN PARASITOLOGI

- a) Malaria
- b) Sputum BTA
- c) Pewarnaan Gram

6. FESES/ TINJA

- a. Makroskopis
- b. mikroskopis
- c. benzidine test



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN KOTA SAMARINDA
UPTD PUSKESMAS LOK BAHU**

Jl. Ring Road 2 Kelurahan Lok Bahu
Email: Puskesmaslokbahu2017@gmail.com
KOTA SAMARINDA



Lampiran III Surat Keputusan Kepala UPT Puskesmas Lok Bahu

Nomor : 800/235/SK/TU-LBH/2017

Tentang : Standar Pelayanan Laboratorium

NILAI RENTANG HASIL PEMERIKSAAN LABORATORIUM

JENIS PEMERIKSAAN	NILAI RENTANG
DARAH LENGKAP	
Hb	Pria: 13-16gr/dl Wanita: 12-14gr/dl
Leukosit	5.000 -10.000/UL darah
Trombosit	150.000 -400.000/UL darah
KIMIA DARAH	
GDP	75 - 115 mg/dl
GDS	<150 mg/dl
Kolesterol Total	<220mg/dl
Trigliserid	<150mg/dl
Urea	10 - 50 mg/dl
Asam Urat	Pria: 3,4-7,0 mg/dl Wanita 2,4-5,7mg/dl
URINE LENGKAP	
Eritrosit	0-1/LPB
Leukosit	0-3/LPB
Silinder	(-)/LPK
Epitel	<10/LPB
Kristal	(-)
Bakteri	(-)
Glukosa	(-)



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN KOTA SAMARINDA
UPTD PUSKESMAS LOK BAHU
JL. Ring Road 2 Kelurahan Lok Bahu
Email: Puskesmaslokbaru2017@gmail.com
KOTA SAMARINDA



Lampiran IV Surat Keputusan Kepala UPT Puskesmas Lok Bahu

Nomor : 800/235/SK/TU-LBH/2017

Tentang : Standar Pelayanan Laboratorium

JENIS REAGENSIA ESENSIAL

1	Ziehl Neelsen
2	HCl 0,1 %
3	Hayem
4	Turk
5	Rees ecker
6	Gram
7	Eosin 2%
8	Benzidin
9	Reagen golongan darah Anti A
10	Reagen golongan darah Anti B
11	Reagen golongan darah Anti AB
12	Reagen golongan darah Anti D
13	Immersion Oil
14	Alcohol 70 %
15	Garam fisiologis (NaCl) 0,9%
16	Aquades Non Steril
17	Stick Gula Darah
18	Stick Asam Urat
19	Stick Kolesterol
20	Stick/reagen Triglisericid
21	Kit Rapid test Kehamilan
22	Kit Widal
23	Urine strip 3 parameter