



**STANDAR PELAYANAN
POLI TB
PUSKESMAS LOK BAHU SAMRINDA**

TAHUN 2017

UPT. PUSKESMAS LOK BAHU

Jl. Ring Road 2, Kelurahan Lok Bahu

Kecamatan Sungai Kunjang

Email : Puskesmaslokbahu2017@gmail.com

Kota : Samarinda



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN KOTA SAMARINDA
UPT PUSKESMAS LOK BAHU
Jl. Ring Road 2
Email: Puskesmaslokbaru2017@gmail.com
Kel. Lok Bahu Kec. Sungai Kunjang
KOTA SAMARINDA



SURAT KEPUTUSAN

KEPALA UPT PUSKESMAS LOK BAHU KOTA SAMARINDA

NOMOR : 800/241/SK/TU-LBH/2017

TENTANG
STANDAR PELAYANAN POLI TB

KEPALA UPT PUSKESMAS LOK BAHU KOTA SAMARINDA

MENIMBANG :

- Bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Standar pelayanan;
- Bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan dimaksud huruf a, maka perlu ditetapkan standar Pelayanan Poli TB dengan Surat Keputusan kepala UPT Puskesmas Lok Bahu Samarinda.

MENINGAT :

- Undang-undang RI Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Undang-undang RI Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan
- Undang-undang RI Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 75 tahun 2014 tentang Puskesmas
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 29 tahun 2009 tentang Standar Pelayanan Minimal Puskesmas
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 tahun 2012, tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan dan Penerapan Standar Pelayanan; Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN KOTA SAMARINDA
UPT PUSKESMAS LOK BAHU

Jl. Ring Road 2
Email: Puskesmaslokbahu2017@gmail.com
Kel. Lok Bahu Kec. Sungai Kunjang
KOTA SAMARINDA



MEMUTUSKAN

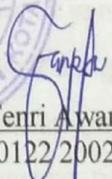
MENETAPKAN : KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS LOK BAHU KOTA SAMARINDA
TENTANG STANDAR PELAYANAN POLI TB

- Kesatu : Standar Pelayanan Poli TB pada UPT Puskesmas Lok Bahu sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini;
- Kedua : Standar pelayanan pada UPT Puskesmas Lok Bahu meliputi ruang lingkup pelayanan jasa, Barang dan Administratif.
- Ketiga : Standar pelayanan sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
- Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan/perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan : Di Samarinda
Pada Tanggal : 28 Agustus 2017

Kepala Puskesmas Lok Bahu,




drg. Andi Terri Awaru, MARS
NIP. 19720122200212 2 001



Lampiran : Keputusan Kepala UPT Puskesmas Lok Bahu
Nomor : 800/241 /SK/TU-LBH/2017
Tanggal : 28 Agustus 2017

A. PENDAHULUAN

Puskesmas adalah suatu kesatuan organisasi kesehatan fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat disamping memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok. Dengan kata lain Puskesmas mempunyai wewenang dan tanggung jawab atas pemeliharaan kesehatan masyarakat dalam wilayah kerjanya.

Pelayanan Kesehatan yang diberikan Puskesmas adalah pelayanan kesehatan secara menyeluruh yang meliputi pelayanan : Kuratif (Pengobatan), Preventif (Upaya Pencegahan), Promotif (Upaya Peningkatan Penyuluhan Kesehatan, Rehabilitatif (Pemulihan Kesehatan).

Sebagaimana kita ketahui bahwa Puskesmas Lok Bahu merupakan jenjang pelayanan kesehatan tingkat dasar, maka untuk lebih meningkatkan pelayanan kesehatan ditingkat Kecamatan maka perlu adanya Standar Pelayanan.

Sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan merupakan bagian dari sumberdaya kesehatan yang sangat diperlukan dalam mendukung penyelenggaraan upaya kesehatan. Tuntutan masyarakat terhadap kualitas pelayanan kesehatan dirasakan sebagai suatu fenomena yang harus direspon oleh Puskesmas. Respon yang ada harus bersifat kondusif dengan belajar banyak tentang konsep Pengelolaan Puskesmas dan langkah-langkah konkrit dalam pelaksanaannya. Langkah-langkah tersebut dapat berupa penerapan standar pelayanan Puskesmas dengan prinsip penatalaksanaan SME (Sesuai Standar, Mudah Dilaksanakan, Efisien dan Efektif).



Puskesmas Lok Bahu saat ini sedang berupaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan sebagai upaya pemenuhan kepuasan pelanggan. Untuk mewujudkan hal tersebut, maka dokumen Standar Pelayanan Publik (SPP) perlu disusun untuk kemudian diterapkan di lingkungan Puskesmas sebagai tolak ukur kinerja sarana pelayanan kesehatan sehingga menghasilkan pelayanan yang akuntabel, bias dipertanggung jawabkan dan berkinerja tinggi.

Penyusunan dokumen " Standar Pelayanan Publik (SPP) pada 1 unit pelayanan Ruang Konsultasi Kesehatan Lingkungan" ini merupakan langkah awal dalam ikut berpartisipasi mewujudkan tujuan di atas. Kami menyadari penyusunan dokumen ini tidak akan dapat terlaksana tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Kepada semua pihak yangtelah menyumbangkan tenaga, pikiran, dan keahliannya dalam menyusun dokumen ini, kami menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih. Kami mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi penyempurnaan dokumen ini di masa datang.

3. Pengukuran	<ul style="list-style-type: none">• Standar kinerja layanan
Pengukuran	<ul style="list-style-type: none">• Surat pengantar dari poli umum• Surat pengantar dari poli khusus dan poli rawat inap• Surat pengantar dari RSUD diartikan hasil pemeriksaan laboratorium• Bila hasil laboratorium terlampir periksa IFA menggunakan di Puskesmas
4. Standar, perlengkapan, dan prosedur	Landas Operasional Praktek (LOP) terlampir
5. Langkah waktu penyelesaian	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien baru dengan keluhan demam tanpa infeksi akut 1-4 jam2. Pasien dengan keluhan infeksi laboratorium 3-4 jam
6. Biaya awal	Daftar Tarif Kesehatan Dumas
7. Peralat	<ul style="list-style-type: none">• Noto Pengobatan TB• Kartu Identitas Pasien TB• Lembar Laboratorium TB• Formulir permohonan laboratorium TB untuk pemeriksaan ulang• Formulir rujukan / pindah• Formulir hasil awal pengujian penderita TB susulan



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN KOTA SAMARINDA
UPT PUSKESMAS LOK BAHU



Jl. Ring Road 2
Email: Puskesmaslokbahu2017@gmail.com
Kel. Lok Bahu Kec. Sungai Kunjang
KOTA SAMARINDA

Lampiran I Surat Keputusan Kepala UPT. Puskesmas Lok Bahu

Nomor : 800 / 241 / SK / TU - LBH / 2017

Tentang : Standar Pelayanan Poli TB

STANDAR PELAYANAN POLI TB

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none">• Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang kesehatan.• Permenkes No. 128/Menkes/SK/II/2004 tentang Kebijakan Dasar Pskesmas• Perda No. 13 Tahun 2011 tentang Retribusi jasa umum• Perwali Samarinda No. 15 Tahun 2010 Penjabaran Tugas , Fungsi dan Tata Kerja Organisasi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas dan Badan Pemerintah Daerah Kota
2.	Persyaratan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none">• Rekam Medis pasien• Surat pengantar dari poli umum• Surat pengantar dari puskesmas lain disertai hasil pemeriksaan laboratorium• Surat pengantar dari RSUD disertai hasil pemeriksaan laboratorium• Bila hasil laboratorium terlampir pemeriksaan BTA dilaksanakan di Puskesmas
3.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	Tandar Operasional Prosedur (SOP) terlampir
4.	Jangka waktu penyelesaian	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien baru dengan tindakan pemeriksaan laboratorium 1-2 hari2. Pasien dengan tindakan askeb laboratorium 3-4 jam
5.	Biaya/tarif	Bantuan Organisasi Kesehatan Dunia
6.	Produk pelayanan	<ul style="list-style-type: none">• Kartu Pengobatan TB• Karti Identitas Penderita• Register Laboratorium TB• Formulir permohonan laboratorium TB untuk pemeriksaan dahak• Formulir Rujukan /pindah• Formulir hasil akhir pengobatan penderita TB pindahan



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN KOTA SAMARINDA
UPT PUSKESMAS LOK BAHU

Jl. Ring Road 2
Email: Puskesmaslokbahu2017@gmail.com
Kel Lok Bahu Kec. Sungai Kunjang
KOTA SAMARINDA



		<ul style="list-style-type: none">• Pemberian obat TB dan Kusta• Rujukan internal ke poli umumrumah sakit• Survei kontak
7.	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	Sarana : Meja, Kursi, Kursi tunggu pasien, kipas angin, tensimeter, stetoskop, dan timbangan BB Prasarana : Ruang poli TB dan Kusta serta ruang tunggu pasien
8.	Kompetensi Pelaksana	Ners Keperawatan 1 orang Dokter Umum 1 orang
9.	Pengawasan	Internal : 1. Kepala Puskesmas, 2. Kepala Sub Bagian Tata Usaha
10.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<ul style="list-style-type: none">• Kotak Saran• SMS Center : 085250548912• Email : (Puskesmaslokbahu2017@gmail.com)• Facebook : Puskesmas Lok Bahu• Pengaduan langsung Kepala Puskesmas Lok Bahu atau KTU Puskesmas Lok Bahu.
11	Jumlah pelaksana	1 orang dokter 1 orang perawat Ners
12.	Jaminan pelayanan	Pelayanan diselenggarakan sesuai standar pelayanan dan peraturan perundangan yang berlaku.
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Pengobatan dan askep sesuai standar internasional dan alat-alat yang digunakan sudah dikalibrasi
14.	Evaluasi kinerja Pelaksana	<ul style="list-style-type: none">• Pertemuan Internal Bulanan• Minilokakarya Puskesmas tiap bulan• Minilokakarya Triwulan• Laporan Bulanan ke DKK Samarinda



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN KOTA SAMARINDA
UPT PUSKESMAS LOK BAHU

Jl. Ring Road 2

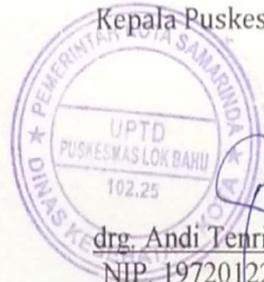
Email: Puskesmaslokbahu2017@gmail.com

Kel. Lok Bahu Kec. Sungai Kunjang
KOTA SAMARINDA



Ditetapkan : Di Samarinda
Pada Tanggal : 28 Agustus 2017

Kepala Puskesmas Lok Bahu,



drg. Andi Tenri Awaru, MARS
NIP. 19720122 200212 2 001